



**FIREMAN
HOUSE**
CÓDIGO DORADO



PENSUM DEL CURSO

CURSO DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN
PREVENCIÓN
INTERVENCIÓN Y RESCATE
EN SITUACIONES DE CRISIS Y
CONDUCTA SUICIDA

RESOLUCIÓN 0347 DEL 2026



**INTERVENCIÓN
EN CRISIS**



COMUNICACIÓN



**PRIMEROS AUXILIOS
EMOCIONALES**



NEGOCIACIÓN



**PREPARACIÓN PARA
LA INTERVENCIÓN**

CÓDIGO DORADO

FORMAMOS HÉROES, SALVAMOS VIDAS

CURSO DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN Y RESCATE EN SITUACIONES DE CRISIS Y CONDUCTA SUICIDA

Intensidad horaria: 60 horas

Modalidad: Mixta: virtual, presencial y práctica

Metodología: Teórico-práctica, experiencial y basada en simulación

Tipo de formación: Curso de formación especializada

1. PRESENTACIÓN DEL CURSO

El **Curso de Formación Especializada en Prevención, Intervención y Rescate en Situaciones de Crisis y Conducta Suicida** está diseñado para fortalecer las capacidades de los primeros respondientes y demás actores que intervienen en situaciones de crisis relacionadas con conducta suicida.

La propuesta integra componentes psicológicos, emocionales, comunicativos, operativos, de atención inicial, coordinación de emergencias y rescate, mediante una metodología que combina formación conceptual, ejercicios prácticos, simulaciones, escenarios inmersivos y evaluación del desempeño.

El curso busca que el participante no solamente adquiera conocimientos, sino que pueda **integrarlos y aplicarlos en escenarios simulados de alta exigencia**, desarrollando capacidades para actuar de manera organizada, segura, empática y coordinada.

Las especificaciones suministradas contemplan escenarios especializados para negociación, primeros auxilios emocionales, rescate vertical, Sistema de Comando de Incidentes, trauma, clínica autolítica, búsqueda en baja visibilidad y cámaras térmicas, entre otros.

2. JUSTIFICACIÓN

Las situaciones asociadas a crisis emocionales, ideación suicida e intentos de conducta suicida representan escenarios complejos que pueden requerir la participación simultánea de diferentes actores y disciplinas.

En una misma emergencia pueden coexistir factores psicológicos, emocionales, clínicos, ambientales y de seguridad. Por esta razón, la respuesta requiere mucho más que conocimientos aislados: necesita comunicación efectiva, manejo de crisis,

negociación, primeros auxilios emocionales, coordinación institucional, seguridad de escena, valoración inicial, priorización y, cuando las condiciones lo requieren, participación en procesos de rescate.

El curso responde a esta necesidad mediante un modelo de formación basado en **simulación y entrenamiento práctico**, permitiendo que los participantes desarrollen sus capacidades en ambientes controlados.

Las especificaciones contemplan escenarios de entrenamiento destinados a desarrollar competencias cognitivas, conductuales, emocionales, comunicativas y de coordinación, mediante ejercicios repetibles, evaluables y seguros.

El componente de primeros auxilios emocionales, por ejemplo, está orientado al desarrollo de habilidades de observación, escucha, comunicación humanizada, contención no clínica y acompañamiento inicial.

De igual manera, el componente de rescate vertical permite trabajar aproximación segura, comunicación de crisis, coordinación del equipo, sistemas de aseguramiento y traslado bajo escenarios controlados.

Por lo anterior, se propone una formación integral que permita al participante comprender la situación de crisis, comunicarse adecuadamente, proteger la escena, coordinar recursos, participar en la intervención y contribuir a una respuesta organizada orientada a preservar la vida.

3. PROPÓSITO DE FORMACIÓN

Fortalecer en los participantes conocimientos, habilidades y capacidades para participar en la prevención, atención inicial, intervención, coordinación y rescate ante situaciones de crisis y conducta suicida, mediante herramientas de comunicación, primeros auxilios emocionales, negociación, atención inicial, gestión de emergencias y simulación especializada.

4. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en las participantes capacidades para responder de manera segura, organizada, empática y coordinada ante situaciones de crisis y conducta suicida, integrando conocimientos de comunicación, primeros auxilios emocionales, negociación, atención inicial, rescate, Sistema de Comando de Incidentes y triage en salud mental.



5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Comprender los procesos emocionales y cognitivos presentes en situaciones de crisis.
2. Fortalecer habilidades de comunicación interpersonal y comunicación bajo presión.
3. Aplicar principios de primeros auxilios emocionales en escenarios de crisis.
4. Desarrollar habilidades básicas de negociación y desescalada.
5. Comprender la organización del Sistema de Comando de Incidentes aplicado a emergencias asociadas a conducta suicida.
6. Fortalecer la coordinación entre los diferentes integrantes de un equipo de respuesta.
7. Desarrollar habilidades prácticas relacionadas con escenarios de rescate vertical bajo condiciones controladas.
8. Reconocer principios de seguridad, aseguramiento y protección durante una intervención.
9. Fortalecer conocimientos relacionados con atención inicial del trauma.
10. Reconocer situaciones clínicas asociadas a intentos autolesivos y establecer prioridades de atención dentro del alcance de cada participante.
11. Conocer principios de sujeción y contención aplicables en escenarios de emergencia, bajo criterios de seguridad, proporcionalidad y respeto por la dignidad humana.
12. Desarrollar capacidades de orientación y búsqueda en escenarios de baja visibilidad.
13. Familiarizar al participante con el uso de cámaras térmicas en ejercicios de búsqueda controlada.
14. Fortalecer la capacidad de toma de decisiones bajo presión.
15. Aplicar herramientas de triage en salud mental e ideación suicida.
16. Integrar los conocimientos adquiridos mediante ejercicios y simulaciones interdisciplinarias.



6. POBLACIÓN OBJETIVO

El curso está dirigido principalmente a:

- Bomberos.
- Defensa Civil.
- Cruz Roja.
- Personal de atención prehospitalaria.
- Primeros respondientes.
- Personal de servicios de emergencia.
- Personal de instituciones de salud.
- Equipos psicosociales.
- Profesionales y técnicos vinculados a emergencias.
- Organismos de socorro.
- Personal de gestión del riesgo.
- Entidades territoriales.
- Otros actores relacionados con la respuesta ante situaciones de crisis.

7. PERFIL DE INGRESO

El participante deberá demostrar interés y disposición para desarrollar actividades teóricas y prácticas relacionadas con la atención de situaciones de crisis.

Para los ejercicios especializados de rescate, deberá cumplir las condiciones de seguridad, aptitud y requisitos establecidos por los instructores y por el escenario correspondiente.

8. PERFIL DEL PARTICIPANTE AL FINALIZAR EL CURSO

Al finalizar satisfactoriamente el curso, el participante estará en capacidad de:

- Reconocer situaciones de crisis y riesgo.
- Aplicar principios de comunicación humanizada.
- Participar en procesos de primeros auxilios emocionales.

- Aplicar herramientas básicas de comunicación y negociación.
- Identificar condiciones de seguridad de una escena.
- Participar en la organización de recursos mediante principios del Sistema de Comando de Incidentes.
- Participar en ejercicios de rescate bajo supervisión.
- Aplicar principios de seguridad durante una intervención.
- Reconocer situaciones que requieren atención prioritaria.
- Participar en ejercicios de valoración y estabilización inicial.
- Utilizar herramientas de búsqueda en escenarios controlados.
- Interpretar información básica obtenida mediante cámaras térmicas durante ejercicios.
- Aplicar criterios básicos de triage en salud mental.
- Trabajar coordinadamente con equipos interdisciplinarios.
- Mantener control emocional y capacidad de decisión bajo presión.

9. ESTRUCTURA CURRICULAR – PENSUM

El curso se organiza en seis componentes formativos, que permiten avanzar progresivamente desde los fundamentos hasta la integración mediante simulación.

COMPONENTE I

FUNDAMENTOS DE LA INTERVENCIÓN EN CRISIS

Módulo	Tema	Horas
1	Función de la mente en la intervención en crisis – JAULA	2
2	Comunicación y seguridad en la intervención	2
3	Primeros auxilios emocionales	3
Subtotal		7

COMPONENTE II

COMUNICACIÓN, NEGOCIACIÓN Y COORDINACIÓN

Módulo	Tema	Horas
4	Negociación en situaciones de crisis	4
5	Sistema de Comando de Incidentes aplicado a emergencias	2
6	Comunicaciones y coordinación de equipos	2
Subtotal		8

El escenario de Sistema de Comando de Incidentes previsto en las especificaciones busca fortalecer la organización, los canales de comunicación y la toma de decisiones bajo presión.

COMPONENTE III

RESCATE Y SEGURIDAD EN ESCENARIOS DE ALTO RIESGO

Módulo	Tema	Horas
7	Rescate vertical	8
8	Sistemas de seguridad y colchones de protección	2
9	Entradas forzadas y acceso especializado	2
Subtotal		12

Las especificaciones contemplan pistas de entrenamiento en alturas, plataformas, líneas de vida, puntos de anclaje y zonas de suspensión para desarrollar ejercicios de aproximación y rescate bajo condiciones controladas.



COMPONENTE IV

ATENCIÓN INICIAL Y MANEJO EXTRAHOSPITALARIO

Módulo	Tema	Horas
10	Sujeción y contención en situaciones de emergencia	2
11	Trauma y atención inicial	4
12	Clínica autolítica en simulación extrahospitalaria	2
Subtotal		8

La estación de clínica autolítica está planteada mediante simuladores y escenarios controlados que permiten entrenar valoración, estabilización, priorización y coordinación sin exponer a personas reales.

COMPONENTE V

BÚSQUEDA, TECNOLOGÍA Y RESOLUCIÓN DE CRISIS

Módulo	Tema	Horas
13	Búsqueda y orientación en baja visibilidad	2
14	Cámaras térmicas aplicadas a búsqueda	2
15	Resolución de situaciones de crisis en salud mental	2
16	Triage en salud mental e ideación suicida	2
Subtotal		8

El escenario de baja visibilidad contempla laberinto, humo seguro, orientación táctil, comunicación por radio, toma de decisiones y uso de cámaras térmicas.

COMPONENTE VI

INTEGRACIÓN, SIMULACIÓN Y EVALUACIÓN

Módulo	Tema	Horas
17	Simulación integral de situaciones de crisis	5
18	Evaluación teórica y práctica	2
Subtotal		7

10. RESUMEN DEL PENSUM

Componente	Horas
I. Fundamentos de intervención en crisis	7
I. Comunicación, negociación y coordinación	8
III. Rescate y seguridad	12
IV. Atención inicial y manejo extrahospitalario	8
V. Búsqueda, tecnología y resolución de crisis	8
VI. Integración, simulación y evaluación	7
Formación directa	50
Trabajo autónomo/preparación / integración	10
TOTAL, DEL CURSO	60



11. COMPONENTE VIRTUAL

Jornada virtual 1 – Fundamentos

5 horas

- Bienvenida y presentación del curso.
- Función de la mente en intervención “JAULA”.
- Comunicación.
- Seguridad.
- Primeros auxilios emocionales.
- Negociación.

Jornada virtual 2 – Preparación para la intervención

5 horas

- Sujeción y contención.
- Clínica autolítica.
- Crisis operativa de alto riesgo.
- Sistema de Comando de Incidentes.
- Casos clínicos.

Esta distribución conserva los contenidos establecidos en el cronograma suministrado.

12. COMPONENTE PRESENCIAL

La fase presencial estará orientada principalmente al desarrollo práctico y a la simulación.

Jornada 1

Comunicación – primeros auxilios emocionales – negociación – SCI

Jornada 2

Rescate vertical

Jornada 3

Rescate especializado – seguridad – sujeción – trauma – entradas forzadas – cámaras térmicas

Jornada 4

Resolución de crisis – triage – evaluación – simulaciones

El cronograma contempla específicamente examen teórico, escenarios de simulacro y posterior certificación.

13. METODOLOGÍA

El curso utilizará una metodología de aprender haciendo, mediante:

Formación conceptual

Presentación de fundamentos y conceptos.

Demostración

Presentación por parte del instructor de los procedimientos y comportamientos esperados.

Práctica supervisada

Realización de ejercicios bajo acompañamiento permanente.

Simulación

Recreación de situaciones de crisis mediante escenarios controlados.

Role playing

Participación de los asistentes en diferentes roles.

Trabajo en equipo

Resolución coordinada de situaciones.

Debriefing

Análisis posterior de cada ejercicio para identificar fortalezas, errores y oportunidades de mejora.

Simulación integral

Aplicación simultánea de diferentes conocimientos y habilidades.



14. ESCENARIOS DE FORMACIÓN

El curso podrá desarrollar prácticas en:

- Sala de primeros auxilios emocionales.
- Centro de negociación.
- Puesto de comando.
- Pista de rescate vertical.
- Plataformas y estructuras de entrenamiento.
- Escenario de colchones de seguridad.
- Estación de sujeción y contención.
- Estación de trauma.
- Clínica autolítica simulada.
- Estación de entradas forzadas.
- Domo de simulación.
- Laberinto.
- Escenario de baja visibilidad.
- Estación de cámaras térmicas.

El domo y laberinto previstos en las especificaciones permiten desarrollar orientación, identificación térmica, comunicación, control emocional, análisis y toma de decisiones bajo condiciones controladas.

15. COMPETENCIAS QUE DESARROLLA EL CURSO

Competencias cognitivas

- Análisis.
- Observación.
- Identificación de riesgos.
- Toma de decisiones.
- Priorización.

Competencias comunicativas

- Escucha activa.
- Comunicación de crisis.
- Negociación.
- Comunicación radial.
- Comunicación interinstitucional.

Competencias emocionales

- Autocontrol.
- Regulación emocional.
- Manejo de presión.
- Resiliencia.

Competencias operativas

- Seguridad de escena.
- Organización.
- Coordinación.
- Participación en rescate.
- Atención inicial.
- Búsqueda.

Competencias de trabajo en equipo

- Liderazgo.
- Coordinación.
- Distribución de funciones.
- Comunicación.
- Toma de decisiones conjunta.



16. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, el participante podrá:

1. Reconocer los principales componentes de una situación de crisis.
2. Establecer una comunicación adecuada con una persona en situación de crisis.
3. Aplicar principios de primeros auxilios emocionales.
4. Participar en procesos de negociación y desescalada.
5. Identificar condiciones de riesgo en una escena.
6. Aplicar principios básicos del Sistema de Comando de Incidentes.
7. Participar en escenarios de rescate bajo condiciones controladas.
8. Aplicar principios de seguridad durante una intervención.
9. Reconocer situaciones que requieren atención prioritaria.
10. Participar en ejercicios de valoración inicial y estabilización.
11. Utilizar herramientas de búsqueda y orientación en escenarios simulados.
12. Interpretar información básica obtenida mediante cámaras térmicas.
13. Aplicar criterios de triage en salud mental.
14. Integrar diferentes recursos durante una situación simulada.
15. Demostrar capacidad de trabajo en equipo bajo presión.

17. SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación será teórica, práctica y por desempeño.

Componente	Porcentaje
Evaluación de conocimientos	20 %
Ejercicios prácticos	25 %
Desempeño en simulaciones	30 %
Trabajo en equipo y comunicación	10 %

Componente	Porcentaje
Simulación integral final	15
TOTAL	100 %

La evaluación práctica tendrá en cuenta, entre otros aspectos:

- Seguridad.
- Comunicación.
- Manejo emocional.
- Cumplimiento de protocolos.
- Trabajo en equipo.
- Toma de decisiones.
- Coordinación.
- Capacidad de análisis.

Las especificaciones contemplan precisamente indicadores de comunicación, control emocional, velocidad de análisis, utilización de equipos, seguridad y autocuidado durante los escenarios de simulación.

18. CRITERIOS DE APROBACIÓN

Para recibir el certificado de aprobación, el participante deberá:

- Cumplir la asistencia establecida.
- Participar en las actividades prácticas.
- Aprobar la evaluación de conocimientos.
- Demostrar las competencias prácticas requeridas.
- Participar en la simulación integral.
- Cumplir las normas de seguridad.
- Mantener comportamiento ético y respetuoso durante las actividades.



19. CERTIFICACIÓN

Se establecen dos modalidades de certificación:

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Se otorgará a quienes cumplan evaluación establecidos.

CERTIFICADO DE ASISTENCIA

los requisitos académicos, de asistencia y
Se otorgará a quienes cumplan los requisitos mínimos de asistencia establecidos, pero no alcancen los criterios de aprobación.

20. PRINCIPIOS ORIENTADORES

Todo el proceso formativo estará fundamentado en:

Preservación de la vida: toda intervención deberá orientarse prioritariamente a proteger la vida.

Dignidad humana: las personas deberán ser tratadas con respeto, independientemente de su condición.

Seguridad: la protección de la persona, los respondientes y terceros constituye una prioridad.

Intervención proporcional: las acciones deberán corresponder al nivel de riesgo y mantenerse dentro de las competencias de cada participante.

Comunicación: la comunicación será una herramienta transversal de prevención, intervención y resolución.

Trabajo interdisciplinario: las situaciones complejas requieren coordinación entre diferentes actores.

Autocuidado: el respondiente debe reconocer y gestionar sus propias respuestas emocionales ante situaciones de alta presión.

Simulación segura: los escenarios de entrenamiento deberán desarrollarse bajo supervisión y condiciones controladas.

21. FRASE INSTITUCIONAL DEL CURSO

“Formar para responder, intervenir para proteger y actuar para salvar vidas.”